



# Jhair Mauricio Arenas Dominguez

Ingeniero Informático

TELÉFONO

3003951945 - 3176592239

EMAIL

yadmauricio@hotmail.com

LINKS

[Instagram](#), [Facebook](#), [LinkedIn](#)

## 01 PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero informático con experiencia en arquitectura en la nube con especial énfasis en la plataforma AWS (Amazon Web Services) para el desarrollo e implementación de soluciones de infraestructura en la nube.

Experiencia en la configuración y administración de redes virtuales, almacenamiento y bases de datos, e implementación de sistemas de seguridad y monitoreo de rendimiento en la nube de AWS. Automatización de procesos e implementación de herramientas de administración en la nube, lo que hace que los proyectos en los que trabajo sean más eficientes y escalables.

Desarrollador PHP (Full Stack) y JavaScript (Frontend con React) con experiencia en uso y manejo de bases de datos relaciones SQL.

Comprometido con el aprendizaje continuo y ansioso por continuar aprendiendo para mantenerme al día con el panorama tecnológico en constante cambio.

## 02 EXPERIENCIA LABORAL

Feb 2019 — Abr 2023

Norte de Santander, Colombia

### Coordinador de Sistemas en VHM Ingeniería

- Supervisar y administrar proyectos de TI.
- Administrar la arquitectura en la nube de AWS (Amazon Web Services).
- Revisar y analizar las métricas con el fin de optimizar y automatizar los procesos en la nube.
- Implementar rutinas de mantenimiento a los sistemas y software de TI.
- Revisar políticas y procedimientos de seguridad y privacidad de la información y datos de la empresa.
- Desarrollar aplicaciones y software que cumplan con los requisitos del proyecto bajo lenguajes PHP y JavaScript.
- Testear el software antes de su implementación.
- Documentar el software desarrollado, incluidos los manuales de usuario y la solución de problemas, para que otros miembros del equipo puedan usar y mantener el software de manera efectiva.
- Apoyar las líneas de servicio de la empresa organizando las labores pendientes por ejecutar bajo la figura de SCRUM MASTER.

### Proyectos

- Autor y desarrollador principal del software de mantenimiento LIPA, que permite llevar de manera organizada la labor de la línea biomédica de la empresa, organización de clientes y cronogramas de ejecución de servicios.
- Autor y desarrollador principal del software administrativo BackOffice, adaptado a las necesidades de la empresa, permite llevar de forma organizada toda la gestión de proyectos, tareas, compras, caja menor y talento humano.
- Autor y desarrollador principal del software SAM (Sistema de alertas y monitoreo) que permite integrar hardware y software para la obtención de variables industriales y manejar alertas con los datos obtenidos.
- Supervisor del software Vive Colegio 3.0 plataforma educativa para 160 unidades educativas del departamento Norte de Santander que permite llevar toda la gestión administrativa según la normativa vigente.

Sep 2017 — Feb 2019

Quindío, Colombia

## Ingeniero de soporte en Comsistelco

- Seguimiento de eventos: recibir y responder llamadas, correos electrónicos, chats u otros canales de comunicación de los usuarios.
- Diagnóstico de problemas técnicos: conocimiento técnico para el diagnóstico de problemas y errores en los sistemas informáticos y equipos de los usuarios.
- Soporte al usuario: soporte técnico de hardware y software a los usuarios cuando usan sistemas informáticos, resolver los problemas que encuentran los usuarios y garantizar una buena experiencia de usuario.
- Documentar incidencias y resoluciones: documentar y reportar las incidencias comunicadas por los usuarios y las resoluciones aplicadas.
- Instalar y configurar software y hardware: ayudar a los usuarios a seguir los procedimientos establecidos para instalar y configurar software y hardware en sus dispositivos.
- Capacitar a los usuarios: capacitar a los usuarios en el uso de los sistemas y herramientas informáticas para que puedan resolver problemas de manera autónoma y utilizar las herramientas existentes de manera efectiva.
- Mantener comunicación con la mesa de ayuda: comunicar con los agentes de la mesa de ayuda para escalar y resolver problemas más complejos.

Jun 2016 — Sep 2017

Táchira, Venezuela

## Ingeniero de soporte de TI en Central Azucarero del Táchira

- Administrar de servidores de correo, dominio y red de la empresa, asegurándome de que estén funcionando de manera óptima y que se cumplan los requisitos de seguridad, rendimiento y capacidad.
- Desarrollar software, scripts y herramientas para mejorar la eficiencia de los procesos y resolver los problemas más complejos que se presenten en los sistemas informáticos de la empresa.
- Mantenimiento y actualización de software de los servidores de correo, dominio y red, y aplicar parches y actualizaciones de seguridad para proteger los sistemas de vulnerabilidades.
- Monitorear el rendimiento y la disponibilidad de los servidores de correo, dominio y red, y solucionar los problemas que se presenten de manera rápida y eficiente para minimizar el tiempo de inactividad.

- Configurar y mantener la red de la empresa, asegurándome de que esté funcionando de manera óptima y que cumplan los requisitos de seguridad y rendimiento.
- Brindar capacitación a los usuarios de la empresa en el uso de los sistemas informáticos, incluyendo el correo electrónico, el acceso a la red y el manejo del sistema ERP usando Microsoft Dynamics GP.
- Presentar informes de auditoría interna y externa siguiendo los procesos establecidos y cumpliendo con los lineamientos de la empresa.

### 03 FORMACIÓN

Dic 2012 — Sep 2019  
Táchira, Venezuela

**Instituto Universitario de Tecnología Agroindustrial Región Los Andes**  
**Instituto Universitario de Tecnología Agroindustrial Región Los Andes**  
 Ingeniero Informático

### 04 COMPETENCIAS

Scrum Master	● ● ● ● ●	Liderazgo	● ● ● ● ●
Scrum	● ● ● ● ●	Microsoft Office	● ● ● ● ●
AWS	● ● ● ● ●	React	● ● ● ● ●
Linux	● ● ● ● ●	Node.js	● ● ● ● ●
Servicio al cliente	● ● ● ● ●	MongoDB	● ● ● ● ●
Compromiso	● ● ● ● ●	jQuery	● ● ● ● ●
Empatía	● ● ● ● ●	HTML5	● ● ● ● ●
Responsable	● ● ● ● ●	HTML	● ● ● ● ●
Proactividad	● ● ● ● ●	HTML & CSS	● ● ● ● ●
Comunicación	● ● ● ● ●	MySQL	● ● ● ● ●
Creatividad	● ● ● ● ●	Javascript	● ● ● ● ●
Adaptabilidad	● ● ● ● ●	Git	● ● ● ● ●
Organización	● ● ● ● ●	JavaScript	● ● ● ● ●
Trabajo bajo presión	● ● ● ● ●	PHP	● ● ● ● ●
Responsabilidad	● ● ● ● ●	SQL	● ● ● ● ●
Resolución de problemas	● ● ● ● ●	Java	● ● ● ● ●
Trabajo en equipo	● ● ● ● ●		

### 05 CURSOS

Jun 2021 — Jul 2021

**Scrum Master en Scrum Inc.**

Nov 2020 — Ene 2021

**Soporte de Tecnologías de la Información de Google en Google**

May 2020 — Ago 2020

**Programa Especializado - AWS Fundamentals en Amazon Web Services (AWS)**

Jun 2020 — Sep 2020

**Programa especializado: Web Design for Everybody: Basics of Web Development & Coding en University of Michigan**

Jun 2020 — Jul 2020

**Programa Especializado - Liderazgo efectivo para el siglo XXI**  
**Programa Especializado - Liderazgo efectivo para el siglo XXI en Universidad de los Andes**

**06 IDIOMAS**

Inglés

